

План
по улучшению качества работы МАОУ СОШ № 4 г. Черняховска
наименование ОО
по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

№ по ка за те ля	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОКУООД в 2018 г.	Планируемые результаты на август 2019 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты
1	2	3	4	5
Критерий 1: Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	10	Предоставлена полная информация о деятельности ОО	Распределение обязанностей между заместителями директора, руководителями ШМО о предоставлении информации деятельности школы для размещения на сайте. Актуальность и своевременность размещения предоставляемой информации.
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам	10	Получатели образовательных услуг имеют полную информацию о педагогических работниках школы	Систематическое обновление информации на сайте школы базы данных о педагогических работниках

1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	10	Получатели образовательных услуг имеют информацию о возможных способах взаимодействия со школой по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.	Создать электронную приемную. Проведение инструктажа со всеми участниками образовательного процесса о работе с электронной почтой и электронной приемной через сайт школы, родительские собрания.
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	8	Получатели образовательных услуг имеют полную информацию о работе с обращениями граждан.	Разработать и разместить на официальном сайте школы локальный акт «Положение о порядке рассмотрения обращений и приема граждан», регламентирующий работу с обращениями граждан.
Критерий 2: Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10	Развитие личности обучающегося. Реализация образовательного процесса на более качественном уровне. Обновление парка компьютерной техники.	Разработка концепции и дорожной карты. Приобретение новой компьютерной техники
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10	Улучшение условий для охраны жизни и здоровья обучающихся. Улучшение качества питания.	Обеспечение охраны школы специализированной организацией, имеющей лицензию на данный вид деятельности. Ремонт в столовой, приобретение мебели. Расширение ассортимента блюд.
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10	Результативность участия обучающихся в различных проектах, конкурсах и др. Повышение качества образования.	Обеспечить доступ обучающихся в каждом учебном кабинете к оборудованию, компьютерной технике для занятий индивидуальной деятельностью.

2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	10	Увеличение количества обучающихся, охваченных системой дополнительного образования. Создание новых программ дополнительного образования на основе ресурсов школы и сетевых партнёров. Расширение направлений развития технического творчества.	Увеличение охвата обучающихся за счёт реализации имеющихся программ дополнительного образования и разработки новых. Развитие сетевого взаимодействия с ДМШ, ДЮСШ, ДЮЦ.
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	10	Повышение уровня активности обучающихся в творческих конкурсах.	Расширение перечня конкурсных мероприятий муниципального, областного и Всероссийского уровня
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10	Осуществление работы по психолого-педагогическому консультированию родителей, педагогических работников, в том числе в форме индивидуальных и групповых консультаций и тренингов для нуждающихся обучающихся.	Заключение договора с ГАОУ Калининградской области «Центр диагностики и консультирования детей и подростков», Размещение на сайте школы совместных психолого-педагогических рекомендаций для педагогов и родителей. Консультирование педагогов и родителей.
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	10	Обеспечение безопасного доступа обучающихся с ОВЗ и инвалидов в школу. Создание условий для индивидуальных занятий обучающихся с ОВЗ и инвалидов.	Оборудование на первом этаже рабочего места, оснащенного компьютером и другой техникой, для индивидуальной работы обучающихся с ОВЗ и инвалидами.
Критерий 3: Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	10	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников школы	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика», «Успешный учитель», «Искусство общения» и др.)
3.2	Оценка компетентности работников организации	10	Получатели образовательных услуг получают полную информацию о	Проведение открытых мастер-классов, семинаров, занятий внеурочной деятельностью,

			деятельности педагогических работников и обучающихся школы. Формирование положительного имиджа, повышение профессиональной компетентности педагогов	дополнительного образования для родительской общественности. Размещение на сайте школы информации об участии педагогических работников и обучающихся в мероприятиях различного уровня и их результативности (олимпиады, творческие конкурсы, проектная деятельность, профессиональные конкурсы и др.)
Критерий 4: Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций				
4.1	Оценка материально-технического обеспечения организации	10	Увеличение доли получателей образовательных услуг, высоко оценивших материально-техническое обеспечение. Повышение качества образования.	Проведение конкурсных мероприятий по роботехнике, программированию
4.2	Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	10	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	Размещение на сайте школы информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах
4.3	Рекомендация организации родственникам и знакомым	10	Выполнение основных мероприятий по улучшению качества работы	МАОУ СОШ № 4 г.Черняховска, которые позволят достигнуть планируемые результаты.

Директор МАОУ СОШ № 4 г.Черняховска

Донченко И.В.