



УТВЕРЖДАЮ:

Директор

МАОУ СОШ № 4 г.Черняховска

Донченко И.В.

«01 сентября 2014г.

приказ от 01.09.2014г. № 220-ОД

**Положение
о школьной системе оценки качества образования
МАОУ СОШ № 4 г.Черняховска**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы функционирования системы оценки качества образования МАОУ СОШ № 4 г.Черняховска, ее организационную и функциональную структуру.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г. № 273-ФЗ (п.2 ст.28), Распоряжения Правительства РФ от 17.11.2008г. № 1662-р (ред. От 08.08.2009г.) «О концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года».

1.3. Школьная система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур (внутренних и внешних), обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности реализации образовательных программ, управление качеством образования.

1.4. Положение определяет принципы, цели, задачи, содержание, технологию и организацию оценки качества образования в школе. Процедуры, сроки и ответственные за функционирование ШСОКО закрепляются отдельными нормативными правовыми актами, определяющими регламент оценки качества образования в школе.

1.5. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников школы, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству, реализующих общеобразовательные (основные и дополнительные) программы и программы дошкольного образования.

1.6. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования школы являются:

- обучающиеся и родители;
- органы законодательной и исполнительной власти г.Черняховска;
- образовательные учреждения;
- педагогический совет;

- общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования;

- представитель СМИ.

1.7. Под качеством образования понимается характеристика образовательного процесса, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов, условий образовательного процесса и образовательных услуг нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

1.8. Школьная система оценки качества образования функционирует во взаимодействии с муниципальной, региональной, федеральной системами оценки качества образования.

1.9. Школьная система оценки качества образования имеет две подсистемы: справочную и оценочную:

- основные задачи справочной подсистемы – получение, аккумулирование и хранение достоверной информации о качестве образования ОУ по заданной системе показателей, транспортировка данных об образовательном учреждении в муниципальную, региональную, федеральную системы оценки качества образования;

- задачи оценочной системы – анализ данных, извлекаемых из справочной подсистемы, выработка на основе анализ предложений для принятия обоснованных управленческих решений, прогнозирование развития наметившихся тенденций, информационное обеспечение потребителей результатами ШСОКО.

1.10. Данные школьной системы оценки качества образования могут служить основанием для определения размера выплат стимулирующей части заработной платы педагогических работников школы.

1.11. Диагностические оценочные процедуры в рамках школьной системы оценки качества образования проводятся с привлечением администрации школы, педагогических работников.

2. Концептуально-методологическая основа системы оценки качества образования в школе

2.1. Целями школьной системы оценки качества образования являются:

- получение объективной информации о состоянии качества образования в школе, о тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

- определение результативности и эффективности деятельности педагогических работников школы по реализации образовательной программы и программы развития школы;

- поддержание устойчивого развития образовательной системы;

- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг о качестве образования в школе;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений;
- мотивация руководящих и педагогических работников школы к деятельности по достижению современного качества образования, к проявлению инициативы по реализации задач модернизации образования;
- обеспечение единого образовательного пространства;
- обеспечение конкурентоспособности образовательного учреждения в муниципальной системе образования.

2.2. Задачами школьной системы оценки качества образования являются:

- создание единых критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющих отследить результативность и эффективность работы педагогических работников по достижению современного качества образования:
 - Качества предоставляемых образовательных услуг;
 - Качества условий образовательного процесса;
 - Качества индивидуальных образовательных (учебных и внеучебных) достижений обучающихся в соответствии с их интеллектуальными способностями и образовательными потребностями;
- выявление заказа участников образовательного процесса на качество образовательных услуг, а также общественного заказа на качество образования;
- введение системы мониторинга по показателям школьной системы оценки качества образования;
- создание механизма регулирования качества образования в соответствии с показателями школьной системы оценки качества образования;
- создание условий для формирования компетентности педагогов в области педагогических измерений;
- информационная подготовка общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;
- информационно-технологическое обеспечение функционирования школьной системы оценки качества образования;
- создание системы информирования заинтересованных сторон о качестве образования школы.

2.3. В основу школьной системы оценки качества образования положены принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;

- вариативности, многоаспектности анализа качества образования;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования, доступности информации для всех субъектов образования и общественности;
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерения, анализ и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- векторности – обеспечения направленности системы оценки качества образования на достижение целей и приоритетов развития школы;
- эргономичности – обеспечения простоты используемых процедур и технологий, их относительно малой финансовой и кадровой ресурсоемкости;
- сопоставимости системы показателей с аналогами муниципальной системы оценки качества образования;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

2.4. Объект оценки – качество образования, предоставляемое педагогами школы.

2.5. Предметы оценки – учебные и внеучебные достижения учащихся, продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников.

2.6. Критерии оценки:

- качество образовательных услуг (в том числе адаптированность образовательной программы к образовательным потребностям обучающихся, социальным требованиям);
- качество условий образовательного процесса (эффективность использования материально-технических ресурсов, оценка кадрового потенциала учреждения, результативности и эффективности деятельности педагогов);
- качество образовательных результатов (уровень усвоения образовательных программ, уровень сформированности мотивации к учебной деятельности, характер внеучебных достижений обучающихся).

2.7. Параметры, показатели оценивания и весовые коэффициенты определяются в нормативных актах, регламентирующих процедуры контроля и оценки качества образования в школе. Их утверждение и изменение осуществляется на основании педагогического совета школы.

2.8. Периодичность проведения оценки качества образования в школе определяется в зависимости от графика реализуемых процедур контроля и оценки качества образования.

3. Организационная структура системы оценки качества образования школы

3.1. Оценка качества образования в школе осуществляется с помощью процедур внутренней и внешних оценок:

- процедуры внешней оценки – ЕГЭ, государственная итоговая аттестация выпускников 9-х классов в новой форме, предметные олимпиады (муниципальный, региональный, всероссийский этапы), спортивные состязания и творческие конкурсы (муниципальный, региональный, всероссийский этапы), аттестация педагогических работников на первую и высшую категории, общественная экспертиза качества образования.

3.2. Процедуры внутренней оценки – мониторинговые исследования учебных и внучебных достижений обучающихся, самоанализ работы педагогов, самоанализ предметных методических объединений, школьный этап предметных олимпиад.

3.3. Оценка качества образования в школе осуществляется существующими организационными структурами в соответствии со своими полномочиями и функциями.

В структуре школьной системы оценки качества образования выделяются следующие структурные подразделения:

- совет по управлению качеством образования;
- педагогический совет;
- методический совет;
- предметные методические объединения;
- психолого-педагогическая служба.

4. Содержание деятельности структурных подразделений системы оценки качества образования

Содержание деятельности структурных подразделений школьной системы оценки качества образования включает в себя:

- разработку документов, определяющих политику качества образования в школе;
- разработку нормативной базы школьной системы оценки качества образования;
- разработку и коррекцию системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования школы;
- разработку методики оценки качества образования в школе;
- планирование мероприятий в рамках функционирования школьной системы оценки качества образования;
- проведение измерений, контрольно-оценочных процедур;
- сбор, анализ и хранение информации по параметрам школьной системы оценки качества образования;
- принятие управленческих решений на основе показателей школьной системы оценки качества образования;

- предоставление пользователям школьной системы оценки качества образования необходимой информации о качестве образования в школе;
- предоставление необходимой информации о качестве образования в школе для муниципальной, региональной и федеральной системы оценки качества образования.

5. Организация системы оценки качества образования.

5.1. Оценка качества образования в школе осуществляется существующими организационными подразделениями.

5.2. Полномочия в вопросах оценки качества образования в школе определены с учетом компетенции субъектов системы оценки качества образования и их функций в организации и проведении оценивания.

5.2.1. Совет по управлению качеством образования:

- формирует стратегию развития школы;
- организует изучение общественного заказа на качество образовательных услуг участников образовательного процесса;
- организует разработку и коррекцию системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития школы;
- организует разработку методики оценки качества образования;
- обеспечивает проведение в школе контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования школы.

5.2.2. Педагогический совет:

- участвует в разработке и принятии программы развития образовательной системы образования, включая развитие системы оценки качества образования;
- принимает решение о создании школьной системы оценки качества образования;
- участвует в формировании нормативно-правовой базы системы оценки качества образования, документов, относящихся к обеспечению качества образования;
- участвует в создании организационной структуры школьной системы оценки качества образования;
- участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- участвует в разработке методики оценки качества образования;
- вырабатывает предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования и системы образования школы;
- проводит анализ результативности и эффективности реализации образовательной программы и программы развития;

- принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования на школьном уровне;
- утверждает макет публичного доклада школы;
- организует проведение рейтинговой оценки работы педагогов.

5.2.3. Методический совет:

- участвует в разработке и принятии программы развития образовательной системы образования, включая развитие системы оценки качества образования;
- руководит разработкой методики оценки качества образования;
- анализирует ход, результаты и эффективность выполнения школьной целевой программы развития образования, представляет по итогам анализа соответствующие отчеты;
- проводит на основе информации, полученной в ходе исследований, аналитические доклады, готовит справки и служебные записки по ключевым вопросам функционирования и развития системы образования школы для подготовки и принятия управленческих решений;
- разрабатывает методические рекомендации по вопросам повышения качества образования в школе;
- организует повышение квалификации педагогических работников школы в области стратегической, программно-целевой, проектной и экспертной деятельности в системе образования;
- осуществляет экспертизу образовательных программ;
- участвует в подготовке публичного доклада школы;
- содействует проведению подготовки работников школы, общественных экспертов к проведению контрольно-оценочных процедур;
- участвует в формировании нормативно-правовой базы системы оценки качества образования, документов, относящихся к обеспечению качества образования;
- осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике пользователей качества образования другим подразделениям системы оценки качества образования;
- изучает, обобщает и распространяет передовой педагогический опыт по обеспечению качества образования;
- участвует в подготовке публичного доклада школы.

5.2.4. Предметные методические объединения:

- участвуют в разработке и принятии программы развития школы, включая развитие системы оценки качества образования;
- участвуют в формировании нормативно-правовой базы системы оценки качества образования, документов, относящихся к обеспечению качества образования;
- обеспечивают научное, методическое, организационно-технологическое сопровождение системы оценки качества образования;

- разрабатывают систему показателей, характеризующих состояние качества образования;
- разрабатывают методику оценки качества образования в школе;
- организуют и проводят процедуры внутренней оценки качества образования;
- проводят внутренний самоанализ работы, организуют проведение самоанализа работы педагогов, предоставляют отчеты администрации школы;
- содействуют формированию компетентности педагогов в области педагогических измерений;
- изучают, обобщают и распространяют передовой педагогический опыт по обеспечению качества образования;
- определяют результативность образовательного процесса, эффективности учебных программ, их соответствия нормам и требованиям стандартов, оценку реализации инновационных введений;
- вносят предложения по совершенствованию школьной системы оценки качества образования;
- участвуют в составлении публичного доклада школы.

5.2.5. Психолого-педагогическая служба:

- осуществляет выбор методик для проведения комплексной психологической диагностики характерологических особенностей обучающихся и сформированности основных познавательных процессов;
- организует и осуществляет проведение комплексного психологического мониторинга характерологических особенностей обучающихся и сформированности у них основных познавательных процессов;
- осуществляет обработку данных полученных в ходе комплексных психологических исследований;
- составляет рекомендации по организации личностно-ориентированного образовательного процесса;
- выявляет основные факторы, влияющие на качество обучения;

Разрабатывает предложения по совершенствованию системы оценки качества образования.

5.2.6. Общественная экспертиза качества образования

ШСОКО предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности общественности в качестве экспертов.

ШСОКО обеспечивает реализацию прав родительской общественности по включению в процесс оценки качества образования в школе.

Общественная экспертиза качества образования обеспечивает соответствие требований, предъявляемых к качеству образования социальным ожиданиям и интересам общества и развитие механизмов независимой экспертизы качества образования.

Основными объектами общественной экспертизы качества образования выступают: внеучебные достижения обучающихся, уровень духовного, нравственного, социального и культурного развития обучающихся школы; условия, созданные в школе в целях сохранения и укрепления психологического, психологического и физического здоровья обучающихся.

6. Организация и технология оценки качества образования

6.1. Оценка качества образования предполагает: оценку учебных и внеучебных достижений обучающихся, оценку результатов деятельности педагогических работников, оценку качества условий, качества предполагаемых услуг.

6.2. Оценка качества образования осуществляется на основе системы показателей и индикаторов, характеризующих основные аспекты качества образования (качество условий, качество процесса и качество результата).

Оценка качества образования включает инвариативную составляющую, обеспечивающую интересы вышестоящих уровней в вопросах управления качеством образования, и вариативную составляющую. Содержание информации о качестве образования в ее вариативной составляющей определяется приоритетами развития образования в школе.

6.3. Требования к системе показателей и индикаторов:

- измеримость – характеристики должны быть доступны для измерения или оценки;
- объективность – характеристика должна быть определяющей для исследуемого признака и отражать объективную реальность;
- точность и воспроизводимость – измерения должны выполняться с требуемой точностью, несколько измерений одной и той же характеристики должны давать одинаковые или лежащие в пределах установленной точности результаты;
- чувствительность – характеристика должна быть чувствительной к соответствующим изменениям измеряемого признака;
- надежность – характеристика должна быть устойчивой к различным возбуждающим факторам и воздействиям. Это особенно важно учитывать, если при измерениях присутствует человеческий фактор;
- понятность – характеристики и взаимосвязи между ними должны быть понятны и прозрачны для тех, кто их измеряет и использует;
- возможность влияния – лица, использующие измеряемые характеристики, должны на их основании управлять процессом, планировать мероприятия и предпринимать действия;
- время реагирования – между изменениями контролируемого признака и соответствующими изменениями значений измеряемой характеристики не должно быть значительной временной задержки;

- затраты на измерение – затраты на измерение должны быть, по возможности, ограничены и разумно соотноситься с важностью получаемого результата.

6.4. Набор показателей / индикаторов определяется приоритетами образовательной политики школы и запросами потребителей образовательных услуг школы и утверждается приказом директора школы.

6.5. Система оценки качества образования включает следующие компоненты:

- систему сбора и первичной обработки данных;
- систему анализа и оценки качества образования;
- систему адресного обеспечения статистической и аналитической информацией;
- принятие управленческих решений и анализа их воздействия на развитие системы образования в школе.

6.6. Система сбора и первичной обработки данных представляет собой единое информационное пространство, в которое включены все структурные подразделения школы, осуществляющие образовательную деятельность.

Структура, формат собираемых данных, порядок сбора информации утверждаются приказом директора школы.

6.7. Основными информационными источниками выступают:

- результаты процедур лицензирования и государственной аккредитации школы;
- результаты государственной (итоговой) аттестации выпускников;
- мониторинговые исследования достижений обучающихся по отдельным предметам на различных ступенях обучения;
- данные статистики;
- процедуры промежуточного и текущего контроля: образовательные достижения учащихся, мониторинг и диагностика обученности и т.д.;
- результаты аттестации работников школы;
- конкурсы профессионального мастерства;
- данные мониторинговых исследований качества образования;
- данные диагностических социологических и психологических исследований.

6.8. Технологии измерения определяются видом избранных контрольных измерительных материалов, способом их применения. Содержание контрольных измерительных материалов, направленных на оценку уровня обученности обучающихся, определяются на основе государственных образовательных стандартов.

6.9. Информация, полученная в результате экспертизы и измерения, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

6.10. Порядок сбора, хранения и обработки информации о качестве образования в школе, формы предоставления информации в рамках ШСОКО,

порядок доступа к получению информации в рамках ШСОКО устанавливаются приказом директора школы.

6.11. Система анализа и оценки качества образования предполагает стандартизацию показателей оценки качества. Для анализа системы образования и представления различным группам пользователей применяются методики интерпретации первичных данных образовательной статистики.

6.12. Система адресного обеспечения статистической и аналитической информацией предполагает публикацию в ежегодных докладах (публичный доклад) и размещается на сайте школы. Доступ к данной информации является свободным для всех заинтересованных лиц.

6.13. Периодичность проведения процедур оценки качества образования устанавливается приказом директора школы, субъекты оценочной деятельности, формы представления результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества и их нормативные значения устанавливаются в регламенте.

6.14. Итоги оценки качества образования используются для стимулирования учащихся, педагогов, административных работников школы к достижению высоких результатов.